

FORMULAIRE DE RETOUR

NOM _____
PRENOM _____
TELEPHONE _____

Merci de joindre une copie de votre facture

ARTICLE RETOURNÉ – un formulaire par article

MARQUE _____
DESIGNATION _____
N° DE SERIE _____

RAISON DU RETOUR

(cochez la case correspondante) :

DEMANDE D'ECHANGE

ARTICLE SOUHAITÉ :

MARQUE _____
DESIGNATION _____

DEMANDE DE REMBOURSEMENT

JE N'AI PAS REÇU LE BON ARTICLE

RÉPARATION SOUS GARANTIE

RÉPARATION HORS GARANTIE

COLIS ENDOMMAGÉ PENDANT LE
TRANSPORT joindre une copie du récépissé du
transporteur

DESCRIPTION DU PROBLEME :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

DATE _____

SIGNATURE _____

Vous désirez retourner un article que vous avez acheté sur le site de STAR'S MUSIC, nous vous prions de bien vouloir compléter ce formulaire et de le joindre à votre colis. Tous les champs sont obligatoires pour procéder au traitement de votre retour.

Réserve à la livraison

Au moment de votre livraison, ne signez jamais le bordereau du transporteur sans avoir vérifié la conformité et le bon état de la marchandise livrée, et ce, en présence du livreur.

Si vous constatez des anomalies sur l'article, vous devez les indiquer de façon précise sur le bordereau de livraison et refuser le colis qui nous sera renvoyé.

En cas de non respect de ces instructions, sachez que nous ne pourrions être tenus responsables en aucune manière des éventuels dégâts liés à l'acheminement du ou de vos colis.

Conditions d'échange et de retour pour remboursement

Le droit de retour ne pourra être accepté que pour des produits complets, en parfait état, avec leur emballage d'origine, accessoires et notices. Sont exclus du droit de retour : les articles ayant fait l'objet d'une personnalisation sur demande du client ainsi que les produits de déstockage et les logiciels informatiques, les produits d'enregistrement audio ou vidéo, lorsque le blister de protection a été retiré.

Garantie

Les produits vendus sur le site de STAR'S MUSIC bénéficient d'une garantie indiquée sur la facture, à l'exception : - des bobines et membranes des haut-parleurs endommagés par une amplification non adaptée

- des tubes électroniques (sauf mention spéciale)
- des fusibles et accessoires et consommables
- des têtes d'enregistrement ou/et de lecture
- des cellules et diamants et de tout autre élément, dont l'usure est directement liée à l'utilisation

Seront également exclus de la garantie, les produits dont l'état général et les pannes constatées démontrent un usage inapproprié du matériel :

- Connexion à un secteur autre que celui précisé dans la notice (comme par exemple, les groupes électrogènes non régulés).

- Matériel ayant pris l'eau ou des chocs (physiques ou électriques) ou subis des écarts de température et/ou d'hydrométrie)

- Pièces cassées ou manquantes (potentiomètres, poignées...)

- Matériel ouvert et modifié sans l'autorisation du SAV de STAR'S MUSIC

Les retours sont à envoyer
accompagnés d'une copie de votre facture à :

STAR'S MUSIC
76, rue du Capitaine Guynemer
92400 Courbevoie

Pensez à garder une copie de ce formulaire de retour.